

**Презентационный материал по вопросу
«Работа с обращениями граждан, поступившими в префектуру в I полугодии
2025г., в сравнении с I полугодием 2024г.»**



Информация о количестве поручений (вопросов), содержащихся в документах, поступивших в I полугодии 2025г. и направленных на рассмотрение заместителям префекта ("СЭД ПМ"), в сравнении с I полугодием 2024г.

Сфера деятельности	Обращения граждан		служебная корреспонденция/факс		нормативно-правовые акты		ДСП		Информация управ		ИТОГО		% от общего кол-ва (53757)	Динамика
	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.		
Строительство, реконструкция, землепользование, реновация и безопасность	1184	803	1759	1525	1216	709	404	546	3718	2923	6252	6506	12,1%	4%
Жилищно-коммунальное хозяйство и содержание дворовых территорий	10061	8318	3008	4163	233	193	105	194	14412	13449	22380	26317	49,0%	18%
Социальное и организационное направление	583	458	1217	1283	220	151	89	79	2532	5095	4397	7066	13,1%	61%
Транспорт и связь	1023	629	807	713	145	78	25	49	784	643	2784	2112	3,9%	-24%
Экономика и перспективное развитие и благоустройство	1424	1168	1727	1840	351	230	240	189	4088	4680	7068	8107	15,1%	15%
Торговля и услуг	383	357	582	555	166	101	29	19	1631	2617	2445	3649	6,8%	1%
Всего:	14658	11733	9100	10079	2331	1462	892	1076	27165	29407	54146	53757		-1%

Мониторинг обращений граждан по тематикам в разрезе районов за I полугодие 2025г.

Район	Эксплуатация жилого фонда и содержание дворовой территории			Благоустройство и оплата ЖКУ			Строительство, землепользован ие, безопасность и реновация			Торговля и услуги			Социальная сфера			Транспорт и связь			Общий итог			Удельное значение на 1 тыс. населени я
	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	динам ика	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	динам ика	I пол. 2024г.	I пол. 2025г	дина мика	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	дина мика	I пол. 2024г	I пол. 2025г.	дина мика	I пол. 2024	I пол. 2025г.	дина мика	I пол. 2024г.	I пол. 2025г.	динам ика	
Академический	1034	834	-200	109	69	-40	157	70	-87	53	33	-20	47	65	18	53	80	27	1453	1151	-302	10,0
Гагаринский	909	663	-246	156	81	-75	89	27	-62	61	32	-29	28	30	2	65	28	-37	1308	861	-447	10,7
Зюзино	1454	1090	-364	93	67	-26	108	62	-46	41	12	-29	15	10	-5	44	39	-5	1755	1280	-475	10,3
Коньково	1137	897	-240	131	104	-27	99	37	-62	42	40	-2	42	35	-7	45	31	-14	1496	1144	-352	7,4
Котловка	678	415	-263	56	73	17	58	21	-37	29	10	-19	21	18	-3	11	14	3	853	551	-302	8,3
Ломоносовский	1185	626	-559	245	209	-36	65	36	-29	45	31	-14	48	52	4	24	35	11	1612	989	-623	11,4
Обручевский	480	478	-2	69	55	-14	64	62	-2	28	34	6	13	20	7	24	44	20	678	693	15	7,6
Северное Бутово	617	440	-177	61	60	-1	54	43	-11	43	12	-31	23	16	-7	52	47	-5	850	618	-232	6,3
Теплый Стан	940	769	-171	104	94	-10	75	23	-52	34	10	-24	45	32	-13	54	41	-13	1252	969	-283	7,3
Черемушки	1212	1196	-16	126	51	-75	268	205	-63	72	20	-52	68	41	-27	48	30	-18	1794	1543	-251	14,2
Южное Бутово	1088	695	-393	90	82	-8	30	70	40	21	23	2	42	42	0	81	41	-40	1352	953	-399	5,2
Ясенево	997	806	-191	135	63	-72	56	87	31	37	47	10	25	23	-2	36	17	-19	1286	1043	-243	5,9
Итог по теме	11731	8909	-2822	1375	1008	-367	1123	743	-380	506	304	-202	417	384	-33	537	447	-90	15689	11795	-3894	8,3
Среднеокружно й показатель	978	742	-235	115	84	-31	94	62	-32	42	25	-17	35	32	-3	45	37	-8	1307	983	-325	8,3